

## Qu'est-ce que la Plate-forme ?

**La Plate-Forme Multifonctionnelle** est constituée d'un moteur diesel entraînant divers outils tels que moulins, décortiqueuses, alternateurs, chargeurs de batterie, pompes, postes de soudure, machines de menuiserie, etc. Elle permet aussi la **distribution de l'eau** et de **l'électricité**.

- Elle libère les femmes de certaines corvées longues et pénibles (eau, pilage...), leur confère des revenus supplémentaires propres ; donc un statut plus indépendant et une responsabilité sociale et économique accrue.
- Sa multifonctionnalité permet de stimuler la création, le développement et/ou la modernisation d'autres activités artisanales dans les villages.
- La Plate-forme est fabriquée, installée et entretenue par des artisans privés.



### MODULE DE BASE :

- ⇒ Moteur 8 ou 10 chevaux
- ⇒ Châssis ou socle
- ⇒ Moulin
- ⇒ Décortiqueuse
- ⇒ Système de refroidissement et d'échappement
- ⇒ Maison en banco avec toit en tôle
- ⇒ Alternateur

### OPTIONS :

- ⇒ Poste de soudure
- ⇒ Scie
- ⇒ Chargeur de batterie
- ⇒ Hache paille
- ⇒ Presse à huile

## Contexte et concept de la Plate-forme Multifonctionnelle

La journée de travail de la femme rurale africaine est extrêmement chargée et cet emploi du temps ne lui laisse souvent ni le temps ni l'énergie à consacrer à elle-même, à ses enfants, et encore moins au développement d'activités rémunératrices.

Le manque de temps est donc une cause importante mais méconnue de la pauvreté qui, du fait de l'inégalité dans le poids des charges, touche plus particulièrement les femmes et explique leur plus grande vulnérabilité. Cette pauvreté a également des retombées directes sur les enfants, les hommes et sur l'ensemble de la communauté.

**C'est pourquoi alléger les travaux pénibles des femmes villageoises pour libérer du temps, qui puisse être consacré à l'éducation, à l'entretien des enfants, à l'amélioration des conditions sanitaires et aussi à la génération de revenus complémentaires, est apparu comme une priorité pour mener une lutte efficace contre la pauvreté.**

Par ailleurs, l'absence d'une source d'énergie, mécanique et/ou électrique, est un facteur limitant essentiel du processus de développement économique des villages.

**La Plate-forme constitue une réponse appropriée à l'allègement des travaux pénibles des femmes villageoises dans le cadre d'une approche sociale et économique intégrée.**

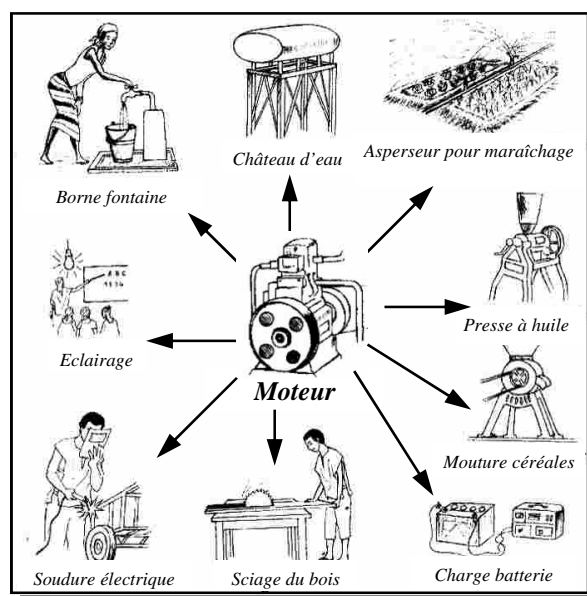
Elle touche les différents groupes du village et, en fournissant une source d'énergie abordable, elle permet de donner une impulsion importante aux différents domaines économiques et sociaux du monde rural (transformation alimentaire, irrigation, santé, artisanat traditionnel et mécanique...).



## Contexte et concept de la Plate-forme Multifonctionnelle (suite)

La Plate-Forme Multifonctionnelle permet, par le biais d'un **moteur diesel** de 8 ou 10 chevaux :

- D'entraîner un **moulin à céréales**, une **décortiqueuse à céréales**, une **presse à huile** ou à beurre de karité.
- D'entraîner un **alternateur multicourant** permettant d'actionner **une pompe à eau**, d'alimenter un **réseau d'éclairage de 250 ampoules**, de **charger des batteries**, de **souder**...
- De fournir une **source d'énergie simple et abordable** à la disposition des villages.
- De **libérer les femmes de certaines corvées longues et pénibles** (eau, pilage...), de leur conférer des revenus supplémentaires propres donc un **statut plus indépendant et une responsabilité sociale et économique accrue**.
- De stimuler, de par sa **multifonctionnalité, la création, le développement et/ou la modernisation d'autres activités artisanales** dans les villages.
- D'être payée (à 60% soit 2,500 \$), d'**appartenir et d'être gérée par des femmes**, à travers un comité féminin de gestion.
- D'être composée d'**équipements disponibles localement** et d'être assemblée, installée et entretenue par des artisans privés.
- De fonctionner, sans modification, en utilisant l'**huile de pourghère** (jatropha curcas).



## Historique de la démarche Plate-forme en Afrique

Depuis 1994, le concept de la Plate-forme Multifonctionnelle fait l'objet d'expériences diverses dans 4 pays d'Afrique : **le Mali, le Burkina-Faso, la Guinée et le Sénégal.**

Le Mali fut le premier pays à avoir initié une démarche plate-forme en Afrique. L'objectif du projet, dès 1994, est de réduire la **pénibilité** et la **durée** du travail des femmes pour les tâches non rémunérées (tâches domestiques et production alimentaire). Si au début, le moulin semblait adéquat, plusieurs contraintes à la mise à disposition de tels outils ont été décelées. Le moulin seul n'est pas toujours rentable et reste sous-utilisé. De plus, l'appropriation de ces services reste en règle générale l'apanage de meuniers privés jouissant d'un monopole .

En vue de proposer des solutions innovatrices avec de réels impacts positifs sur le travail et sur la condition des femmes, les objectifs et surtout les moyens d'y arriver, ont été modifiés au cours du temps. Durant cette période de recherche-développement, l'outil a été modifié en fonction des expériences sur le terrain avec les villageois et en fonction des résultats de recherche technique. C'est ainsi que le moulin, en général composé d'un moteur et d'un moulin, est devenu une « plate-forme » dont le module de base est identique aux moulins traditionnels. A cela s'ajoute plusieurs innovations : ajout d'outils de transformation de produits agricoles et de travail pour des activités non-agricoles (soudure par exemple) adaptés, compatibles et actionnés par le même moteur; ajout d'outils visant l'amélioration des conditions de vie (distribution d'eau potable, éclairage); gestion par les populations cibles (femmes), accent sur le secteur privé et les micro-entreprises déjà existantes pour la fabrication, l'installation et la réparation des plate-formes.

Les activités prévues par les projets Plate-forme se sont aussi diversifiées: formation et promotion des secteurs privés directement concernés, soit les artisans (mécaniciens, électriciens, fabricants, etc.), les prestataires de services, etc.

Depuis le 1er janvier 1999, le projet Plate-forme au Mali est en exécution nationale.

L'année 2000 a été marquée par une relecture en profondeur des éléments constitutifs du projet grâce aux perspectives offertes par l'adoption de la gestion axée sur les résultats (GR). Cette relecture a permis de préciser davantage les orientations du projet dans l'optique des résultats escomptés sur une base plus réaliste. L'exercice a par ailleurs permis le développement d'outils qui facilitent et optimisent le suivi des résultats du projet. Voir la partie I -3 du Guide Opérationnel.

## Historique de la démarche Plate-forme en Afrique (suite)

### DYNAMIQUE RÉGIONAL AFRICAINE / CELLULE RÉGIONALE

L'expérience du Mali a suscité de l'intérêt de la part des autres pays, c'est pourquoi le PNUD (Programme des Nations Unies pour le Développement) a créé une **Cellule Régionale dont les objectifs sont de permettre un transfert des compétences aux pays demandeurs.**

#### Objectifs

1. Assister des projets existants ou en cours de formulation à intégrer la plate-forme multifonctionnelle dans leurs activités, afin de renforcer leur efficacité sur le terrain, particulièrement dans la lutte contre plusieurs dimensions de la pauvreté, notamment celles touchant les femmes et les jeunes filles.
2. Développer une banque de données relative aux informations méthodologiques, techniques, financières, économiques et sociales de la plate-forme afin d'assurer le transfert de connaissances et de compétences et diffuser l'information relative à l'exécution des différents projets nationaux et à la compréhension du concept et de l'approche plate-forme.

#### Services fournis par la Cellule Régionale

- **Mission de faisabilité** dans les pays concernés, pour déterminer avec le PNUD et les autorités nationales, les priorités à prendre en compte et faire un état des lieux des partenaires potentiels tant au niveau financier, organisationnel que technique. La mission doit également identifier les financements disponibles pour prendre en charge les activités de formation/formulation
- **Formation du personnel** des projets, de leurs partenaires (ONG...), des bénéficiaires et des artisans à l'étude de faisabilité participative, à la gestion de la plate-forme et des réseaux, à l'installation et l'entretien des équipements.
- **Formulation d'un cadre logique spécifique avec des indicateurs de résultats** a fin de permettre un suivi et une évaluation efficace des résultats atteints avec la plate-forme.
- **Echange d'informations** entre les différents projets et particulièrement les leçons à tirer de l'expérience en cours au Mali.
- **Assistance pour la mobilisation de ressources**, sur la base des résultats de la phase pilote, en utilisant le réseau de partenaires qui s'intéresse à la plate-forme et finance déjà certaines activités.

**La Cellule apporte donc son expertise et met à disposition les outils et compétences** développés au Mali. Le projet receveur, et/ou le bailleur de fonds, prend à sa charge les frais de formation ainsi que les coûts d'installation de la première plate-forme pour un montant d'environ 25,000 dollars. Les coûts de formation peuvent être partagés avec d'autres projets d'un même pays qui s'engageraient ensemble dans un volet pilote plate-forme.

## Objectifs et résultats escomptés d'un projet Plate-forme Multifonctionnelle

Etant donné que la flexibilité est une des caractéristiques principales du concept plate-forme, ici aussi, il faut bien noter que des objectifs peuvent varier d'une expérience à une autre. Il s'agit pour les promoteurs des initiatives de veiller à ce que la formulation des objectifs et des résultats escomptés correspondent aux besoins et aux aspirations des parties prenantes.

Voir à l'Annexe (volume 3) un cadre type d'un projet Plate-forme (cas du Burkina Faso). L'on peut voir, en plus des objectifs et des résultats attendus à long et à moyen terme, des activités typiques ainsi que des indicateurs de mesure de performance. Pour plus d'informations, sur la gestion axée sur les résultats, se référer à la partie III du Guide.

*Le tableau suivant présente sommairement les objectifs, les résultats et les impacts d'un projet plate-forme.*

OBJECTIFS	RÉSULTATS ESCOMPTÉS	IMPACTS PTF
Objectifs de développement	Résultats escomptés	
Habiliter les femmes et les filles à surmonter les contraintes de temps et d'énergie qui les frappent particulièrement, afin de lutter contre plusieurs dimensions de la pauvreté	Les niveaux et conditions de vie pour les femmes et les autres utilisateurs des PTF sont rehaussés avec une meilleure utilisation de leur temps et de leur énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Allègement des travaux domestiques et de la pénibilité du travail</li> <li>⇒ Augmentation de la production et de la productivité du travail</li> <li>⇒ Diversification des activités</li> <li>⇒ Amélioration des revenus</li> <li>⇒ Temps libre</li> <li>⇒ Amélioration des performances scolaires des filles</li> <li>⇒ Amélioration de la qualité de vie</li> <li>⇒ Amélioration de l'état sanitaire</li> </ul>
Objectifs immédiats	Effets	
<p>1 - Habiliter les femmes propriétaires, gestionnaires et clientes à mettre en place, et à gérer de façon autonome et participative des PTF opérationnelles.</p> <p>2 - Renforcer les capacités d'assurer la rentabilité économique des PTF et d'augmenter les revenus des clientes et des clients des PTF.</p> <p>3 - Susciter et promouvoir des prestations de service technique efficace et de qualité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les femmes maîtrisent techniquement les équipements de la plate-forme multifonctionnelle (PTF) et les gèrent de façon autonome et participative.</li> <li>- Les femmes exploitent des PTF économiquement rentables et contribuent au développement économique local.</li> <li>- Les compétences techniques nécessaires à une exploitation adéquate des PTF sont disponibles localement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Création d'emplois au sein des Comités Féminins de Gestion (CFG)</li> <li>⇒ Acquisition de compétences techniques au sein des CFG</li> <li>⇒ Acquisition de ressources financières pour les associations de femmes</li> <li>⇒ Participation des femmes à la vie publique du village</li> </ul>

## Stratégies

La stratégie d'un Projet Plate-forme s'articule autour des axes principaux suivants :

- Une emphase sur la **durabilité**;
- Une convergence étroite avec les stratégies nationales de :
  - ⇒ **Lutte contre la Pauvreté**
  - ⇒ **Industrie**
  - ⇒ **Énergie**
  - ⇒ **Promotion des Femmes.**
  - ⇒ etc ...

### UNE EMPHASE SUR LA DURABILITÉ

La durabilité de la Plate-forme est assurée par la rencontre entre une demande pour un produit identifié ayant une rentabilité économique et sociale répondant aux besoins des villages et une offre constituée par un réseau d'artisans qui installera et entretiendra la Plate-forme. Pour assurer cette durabilité, il est déterminant :

- **Que les femmes puissent acquérir et conserver la propriété et la gestion de la plate-forme,**
- **Que les activités économiques des femmes et leurs revenus augmentent,**
- **Que l'offre en équipement et en maintenance soit durablement disponible, abordable et de qualité.**

Les stratégies mises en place sont donc :

**Flexibilité, participation et décentralisation** pour s'adapter aux situations particulières de chaque village et à la multiplicité des effets induits. Ainsi, la participation volontaire, active et financière des villages est à la base de la démarche pour assurer une appropriation effective de la Plate-forme par les villageois et sa gestion satisfaisante et autonome en tant que propriétaires responsables.

**Modes d'intervention** : Pour assurer l'insertion effective des femmes dans le développement économique et social, la Plate-forme est la propriété d'un groupe organisé de femmes du village et est gérée selon des règles enseignées par le projet. L'installation d'un réseau d'eau et/ou d'électricité est une motivation supplémentaire d'appropriation de la Plate-forme.

### Valorisation des ressources et compétences nationales

La prise en charge par le secteur privé (commerçants, artisans) de toutes les opérations techniques (achat, installation, réparation, entretien) que la Plate-forme nécessite.

Le projet informe les villages sur les possibilités locales privées de financement et d'aide à la gestion afin de leur permettre de réunir les fonds nécessaires à l'achat de la Plate-forme. Il apporte une garantie morale de nature à faciliter l'obtention de prêts.

## Une étroite convergence avec les stratégies et politiques nationales de lutte contre la pauvreté

Il est important, dans toute démarche plate-forme, de veiller à ce qu'il y ait autant de convergence que possible avec les grandes politiques macro auxquelles le concept de la plate-forme et ses applications sont directement liés. Evidemment la nature des dites politiques est fonction des pays. Qu'à cela ne tienne, il faut noter que la démarche plate-forme est, en règle générale, à ce jour étroitement associée aux grandes thématiques que sont la Lutte contre la pauvreté, l'Energie, l'Industrie et la Promotion des femmes. L'on peut voir à l'**Annexe (volume 3)** par exemple, les axes de convergence avec quelques grandes politiques nationales de développement du Mali.



**Voir en Annexes, Volume 3, le tableau sur les convergences avec les SNLP au Mali**



## Une étroite convergence avec les objectifs du millénaire

Objectifs et cibles des ODM	Contribution des PTF à l'atteinte des objectifs et des cibles
<p><b>Objectif 1:</b> <b>Eradiquer la faim et la pauvreté extrême</b></p> <p><b>Cible1:</b> Réduire de moitié, entre 1990 et 2015, la proportion des personnes dont le revenu est de moins de \$ 1 par jour</p> <p><b>Cible 2:</b> réduire de moitié, entre 1990 et 2015, la proportion des personnes qui souffrent de la faim</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation et diversification des revenus des femmes par l'augmentation de la productivité dans la transformation agricole grâce aux services d'énergie des PTF. Plus de temps et d'énergie seront disponibles pour les activités génératrices de revenu.</li> <li>• Augmentation et diversification du revenu pour les hommes à travers les raisons ci-dessus mentionnées et à travers une plus grande productivité avec l'usage direct des services de PTF</li> <li>• Une production alimentaire plus élevée et diversifiée à travers la re-allocation de l'énergie et du temps humain sauvés par les femmes et les filles dans leurs différentes activités quotidiennes relatives à la préparation des aliments.</li> <li>• Un revenu pour pouvoir payer de la nourriture dans les endroits en déficit alimentaire.</li> </ul>
<p><b>Objectif 2:</b> <b>Parvenir à une éducation primaire universelle.</b></p> <p><b>Cible3:</b> Assurer que d'ici 2015, tous les enfants, garçons et filles, seront à mesure de compléter le cycle entier de l'école primaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter la fréquentation scolaire à travers les services d'énergie des PTF qui se substitue à la main-d'œuvre enfantine.</li> <li>• Les services d'énergie des PTF augmentent le revenu des femmes particulièrement pour couvrir les coûts de la scolarisation (en lien avec l'objectif 1).</li> </ul>
<p><b>Objectif 3:</b> <b>Promouvoir l'égalité des genres et renforcer le pouvoir des femmes</b></p> <p><b>Cible4:</b> Eliminer la disparité du genre au niveau de l'éducation primaire et secondaire, de préférence d'ici 2005 à tous les niveaux de l'éducation, pas plus tard qu'en 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les services d'énergie de PTF avec un potentiel d'impact relativement positif sur l'éducation des filles à travers les voies suivantes:</li> <li>• Une plus grande réduction de la main d'œuvre des filles par rapport à celle des garçons, étant donné que les services des PTF visent en premier lieu les activités des filles.</li> <li>• Augmentation du revenu des femmes qui lui permet de consacrer plus d'attention aux dépenses liées à l'éducation des enfants et en particulier des filles.</li> <li>• Les femmes dirigeant les PTF ont une plus grande prise de conscience de l'analphabétisme et des options existantes</li> <li>• Une fréquentation et une performance relativement plus élevées pour les filles, comme étant le résultat de la réduction du temps de la main d'œuvre impayée. Ce qui augmentera leur chance d'atteindre le niveau de l'éducation primaire.</li> <li>• Augmentation du rôle des femmes en tant que propriétaires et directrices d'entreprises PTF, et surtout au niveau des instances de prises de décisions.</li> <li>• Plus de temps pour le repos, la récupération physique et mentale, qui sont essentiels pour l'apprentissage d'activités. Ces avantages sont renforcés par la fourniture d'éclairage par les PTF</li> </ul>
<p><b>Objectif 7:</b> <b>Assurer un environnement durable</b></p> <p><b>Cible 10:</b> Réduire de moitié d'ici 2015 la proportion de personnes sans accès à l'eau pure.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation finale de l'équipement des PTF - la pompe électrique - peut être utilisée pour se substituer à la collection ardue et intensive, au transport, au traitement, et à la distribution de l'eau à partir des puits assurant aussi une meilleure qualité de l'eau de boisson.</li> </ul>

## Approche générale d'un projet Plate-forme

---

L'approche générale s'articule autour des éléments ci-après décrits brièvement :

### **Participation**

- Absence de sélection préalable des villages, mais évaluation des chances de succès pour les villages demandeurs;
- Participation décisionnelle et financière des villageois;
- Appropriation de la Plate-forme par un comité de femmes.

### **Durabilité**

- Technique : réseau d'artisans de fabrication, installation et réparation locales;
- Financière : rentabilité financière au niveau de l'utilisation, de la maintenance et de la fabrication;
- Institutionnelle : gestion transparente, responsabilisation claire;
- Environnementale : mise en valeur du pourghère en huile en tant que carburant pour le moteur, production de savon, etc.

### **Formation**

- Mise en place d'un système de gestion et de pré-conditions pour la réussite de cette gestion (si besoin, alphabétisation);
- Formation de prestataires de services, déjà installés, pour réparations, fabrication, gestion et animation concernant les Plate-formes.

### **Adaptation aux conditions locales**

- Matériel de maintenance et de réparations disponibles sur le marché local;
- Adaptation de l'équipement aux besoins analysés et considérés comme durables;
- Introduction progressive des équipements accessoires;
- Suivi-évaluation régulier afin de garantir le succès technique, financier, institutionnel et économique et afin de permettre l'appropriation finale par le projet;
- Subventionnement total des investissements lourds.

### **Caractère évolutif**

- Installation progressive des équipements;
- Recherche-développement continu de nouveaux équipements pour activités dont l'efficacité peut être augmentée par une source d'énergie.

### **Qualité**

- Exigence et garantie de qualité, de la part de tous les acteurs: installateur, réparateur, service après-vente, conseil, fabrication, gestion par les villageois (introduction de normes et évaluation label technique).

## Éléments principaux relatifs au cadre opérationnel d'un projet Plate-forme

Au centre de la stratégie adoptée par le projet se trouve la notion de «**Plate-forme opérationnelle**». Cette notion réfère à l'idée que le défi majeur dans la mise en œuvre du projet est d'arriver à chaque fois à une Plate-forme opérationnelle.

**Rendre opérationnelle une PTF relève du processus de transfert et d'appropriation de technologie qui mène aux résultats escomptés.**

L'enjeu est de former non seulement des opératrices de la machine outil, mais aussi de développer d'autres types et niveaux de compétences plus élevés parmi les propriétaires, les gestionnaires, les clientes de la machine outil PTF, et ainsi développer une capacité d'agir autonome et efficace.

**Une PTF opérationnelle** qui est utilisée par les clientes et les propriétaires pour obtenir des résultats souhaités **est une Plate-forme rentable sur le plan économique, social et technique**. C'est à partir de ces critères d'opération, la rentabilité technique, économique et sociale, que le succès de l'entreprise PTF et sa pérennité dans un village peuvent être évalués.

Pour aboutir à une PTF opérationnelle, il faut la **mise en place et la mise à niveau progressive de l'infrastructure physique, des compétences humaines et des mesures, des mécanismes organisationnels et institutionnels**.

**Rendre une PTF opérationnelle implique une coordination entre trois grands niveaux d'intervention** : le niveau macro, le niveau méso et le niveau micro. C'est à travers cette coordination organisationnelle et institutionnelle qu'une chaîne de résultats est créée.

- ⇒ **Au niveau micro**, ce sont les clientes (propriétaires et gestionnaires) de la PTF et les clientes et les clients des services PTF. A partir de l'identification des problèmes de développement à résoudre, ils prennent des décisions pour fixer des objectifs, mobiliser et acquérir des ressources, mener des activités afin de réaliser des résultats escomptés.
- ⇒ **Au niveau macro**, les intervenants sont les décideurs nationaux, le Gouvernement avec le PNUD comme partenaire d'aide au développement. Ils sont responsables de l'élaboration des politiques et des programmes nationaux de développement, de la mobilisation des ressources ainsi que du suivi de la performance de ces politiques et programmes.
- ⇒ **Au niveau méso**, le projet assure la coordination et l'adéquation entre les grandes orientations politiques du niveau macro et les solutions apportées à leurs problèmes de développement par les clients PTF au niveau micro. Le projet est responsable de l'allocation et l'acheminement des ressources au niveau micro ainsi que de l'appui au renforcement des capacités afin de rendre opérationnelle les PTF. Il coordonne aussi le flux d'informations, le recueil, ainsi que l'analyse d'informations du niveau micro au niveau macro.

## Paramètres de la stratégie d'intervention pour rendre opérationnelle une PTF

### Disponibilité des Ressources financières

- Dotation du projet, partenaire bailleurs;
- Participation financière des bénéficiaires;
- Mobilisation des ressources à tous les niveaux micro, méso, macro et tous les secteurs publics, privés, [marché financiers, micro-crédits].

### Disponibilité des Ressources matérielles (mise en place physique de la PTF)

- PTF multifonctionnelle pouvant satisfaire les divers besoins d'énergie des clients dans leurs activités productives;
- Stratégie de proximité : outils et équipements, pièces d'usure disponibles sur le marché local, connus des et pouvant être fabriqués, installés, réparés et maintenus par des artisans locaux;
- Stratégie de densification (plusieurs villages desservis par une zone d'intervention) pour diminuer les coûts et renforcer la disponibilité des matériaux.

### Disponibilité des Ressources informationnelles

- Stratégie et outils d'information et de communication pour la prise de décision, la gestion et l'évaluation. Exemple : étude de faisabilité, fiches signalétiques.

### Habilitation et compétences humaines

- Habilitation des femmes pour maîtriser le passage de l'énergie humaine à l'énergie mécanique et électrique : Une PTF propriété des femmes et gérée par elles afin de rehausser leur niveau et conditions de vie ; mobilisation et renforcement du capital social ainsi que des compétences en formation et en gestion d'entreprise;
- Formation continue sur le tas, selon les normes établies pour les types et niveaux de compétence assurant la rentabilité financière, économique et sociale;
- Formation axée sur les résultats, basée sur la réalisation progressive des critères d'une PTF opérationnelle pour les clientes, les propriétaires, les gestionnaires de la PTF et les prestataires de service technique;
- Formation sur le tas à toutes les étapes du processus.

### Mesures organisationnelles et institutionnelles

- Gestion par les résultats, selon les critères d'opération;
- Approche tirée par la satisfaction des clients, les clientes des services PTF et ensuite les clients PTF, sur tout le processus d'opération;
- Approche contractuelle à tous les niveaux, entre le projet et les clients PTF, le contrat de collaboration portant sur la réalisation des critères d'opération;
- Approche de mise en réseau des clients PTF avec des partenaires et prestataires de services privés et publics;
- Approche d'habiliter les clients pour une PTF pérenne à travers les critères d'opération qui assurent un appui dégressif du projet;
- Mise en place des mécanismes organisationnels et institutionnels pour concrétiser ces approches : comités, contrats juridiques, assemblées générales, système de maintenance préventive et de contrôle de qualité.

## Processus visant à rendre opérationnelle une Plate-forme

Les différents niveaux d'intervention ainsi que les stratégies et modalités d'intervention doivent être articulés dans un processus qui mène à la concrétisation d'une PTF opérationnelle dans un laps de temps déterminé.

- ⇒ **La mise à jour** de la problématique de développement dans le village, notamment à travers la requête par une association des femmes pour l'acquisition d'une PTF. Cette mise à jour s'approfondit par la confirmation de la requête après l'analyse des informations préliminaires sur le produit PTF et sur le village et par la réalisation d'une étude de faisabilité.
- ⇒ **La mise en route.** La prochaine étape utilise les résultats de l'étude de faisabilité pour définir les objectifs et les résultats et pour conclure un contrat de collaboration entre le projet PTF et les clients avec pour cible, une PTF qui fonctionne selon les critères d'opération visant à atteindre ces objectifs et résultats [Voir Schéma 1]. Cette phase crée les conditions de mise en route d'une PTF dans le village en question.
- ⇒ **La mise en service.** Une fois les ressources financières disponibles [Voir Tableau 2], la prochaine phase est celle de la mise en service de la PTF sur le plan physique et organisationnel, de la mise en réseau et du renforcement des ressources et des compétences humaines.
- ⇒ **La mise à niveau opérationnel.** Cette étape se distingue de la précédente par un appui déjà dégressif, car les clientes PTF commencent à agir sans appui continu et progressent vers une PTF opérationnelle d'ici une deuxième assemblée annuelle.
- ⇒ **La mise en valeur de la rentabilité technique, sociale et économique.** Cette étape marque la fin du contrat et la réalisation de la cible : la rentabilité de la PTF selon les critères d'opération.



## Les balises d'une PTF opérationnelle dans un village : points de décision

### 1. PHASE DE FAISABILITÉ

Décisions prises par les clients PTF :

1. Devons-nous procéder à une étude de faisabilité d'une PTF opérationnelle dans le village ?
2. Devons-nous procéder à l'installation d'une PTF et la rendre opérationnelle avec l'appui du CAC ?  
[Les conditions de réussite existent-elles pour la rendre opérationnelle, rentable sur le plan technique, social et économique ?]

Repères et résultats :

<b>Requête :</b>	Mise à jour / Première visite / Confirmation de la requête
<b>Etude de Faisabilité :</b>	Perspectives de rentabilité technique, économique et sociale
<b>Mise en route :</b>	Accord de collaboration Cadre de Suivi-village

### 2. PHASE D'INSTALLATION

Décisions prises par les clients PTF :

1. Les moyens financiers, les ressources humaines sont-ils disponibles pour l'installation ?

Repères et résultats :

Contrat juridique portant sur les modalités pour rendre opérationnelle une PTF

<b>Mise en service :</b>	Physique/Organisationnelle/Réseaux/Ressources et compétences humaines PTF fonctionnelle avec appui continu
--------------------------	---

### 3. PHASE D'OPÉRATION

Décisions prises par les clients PTF :

1. Quels sont les progrès réalisés (par rapport à la situation cible), afin de rendre opérationnelle la PTF et satisfaire les attentes des clients ?
2. Quelles sont les mesures qui restent à prendre afin de respecter le contrat de collaboration avec la CAC ?

Repères et résultats :

La PTF fonctionne-t-elle selon les critères d'opération connus et validés par toutes les parties prenantes ?

**Mise à niveau opérationnel :** Bilan de la première Assemblée et revue mi-parcours du cadre de Suivi-villages,  
Bilan de la deuxième Assemblée et revue cadre de Suivi-Villages

**Mise en valeur de la rentabilité sociale, technique et économique**

**Assemblée de clôture :** Fin du Contrat de collaboration.  
Organisation de Journée PTF possible.

## Les balises d'une PTF opérationnelle : compétences

### 1. PHASE DE FAISABILITÉ

#### Niveaux de capacité progressivement plus élevés pour rendre opérationnelle une PTF

1. Les clients potentiels, propriétaires et clients des services, ont-ils une orientation théorique, des informations adéquates, sur les aspects techniques, sociaux, économiques et financiers, pertinentes pour confirmer leur envie et leur capacité d'acquérir et d'utiliser la PTF ?
2. Les femmes propriétaires et gestionnaires éventuelles ont-elles une connaissance des mécanismes à mettre en place, des compétences à acquérir, des obligations des unes et des autres et des résultats à atteindre, d'après les critères d'opération contenus dans l'accord de collaboration et qui constituent la base du cadre de Suivi-village?

#### Repères et résultats

##### Requête

- Mise à jour / Première visite / Confirmation de la requête

##### Etude de Faisabilité

- Perspectives de rentabilité technique, économique et sociale

##### Mise en route

- Accord de Collaboration
- Cadre de Suivi-village

### 2. PHASE D'INSTALLATION

#### Niveaux de capacité progressivement plus élevés pour rendre opérationnelle une PTF

1. Les femmes propriétaires et gestionnaires de la PTF ont-elles les compétences pour mettre en service la PTF avec appui-formateur continu sur le tas et suivi rapproché ?

#### Repères et résultats

Contrat Juridique portant sur les modalités pour rendre opérationnelle une PTF

- *Mise en service* : Physique / Organisationnelle / Réseaux / Ressources et compétences humaines

### 3. PHASE D'OPÉRATION

#### Niveaux de capacité progressivement plus élevés pour rendre opérationnelle une PTF

1. Les femmes propriétaires et gestionnaires de la PTF peuvent-elles sans appui continu de formateurs mais appui et suivi dégressif et à distance, mettre en service la PTF ?
2. Les femmes propriétaires et gestionnaires ont-elles atteint les niveaux et types de compétences et de capacités pour assurer la rentabilité sociale, technique et économique de la PTF, selon les critères d'opération ?
3. Sont-elles capables de transférer ces compétences à d'autres villages ?

#### Repères et Résultats

- Mise à niveau opérationnel : Bilan de la première Assemblée / Revue cadre de Suivi-villages / Bilan de la deuxième Assemblée / Revue cadre de Suivi-Villages
- Mise en valeur de la rentabilité sociale, technique et économique : Assemblée de clôture : Fin du Contrat de collaboration

## La situation cible : les 21 critères d'opérationnalité

### **Huit (8) critères de rentabilité sociale**

1. Le Comité Féminin de Gestion dispose d'un objectif clair et précis partagé par tous les membres de l'association des femmes.
2. Tous les membres du Comité Féminin de Gestion s'acquittent de leurs tâches et de leurs responsabilités, sans appui, selon un règlement intérieur rédigé et appliqué :
  - l'animatrice facilite la préparation du bilan et le présente sans grandes difficultés.
  - la secrétaire tient les Procès verbaux des réunions planifiées et exécutées par le Comité Féminin de Gestion.
  - les fiches de Gestion et les registres (trésorière, caissière, de clients) sont correctement tenus sans erreur ni rature.
3. La structure d'accueil du Comité Féminin de Gestion a une prestation efficace qui informe les visiteurs à travers la restitution régulière, la situation de la Plate-forme, à travers notamment, la Fiche signalétique du village adaptée en langues nationales et en outils visuels de communication, et disponible, utilisée et actualisée par le Comité Féminin de Gestion. Elle peut piloter la Plate-forme en Plate-forme vitrine habilitée à transférer ses compétences à d'autres villages : elle a atteint la capacité de mise en valeur.
4. Les registres de gestion de la plate-forme sont correctement remplis et sans ratures.
5. Les membres du Comité Féminin de Gestion et de l'Association Féminine participent significativement dans les réunions de restitution de bilan avec les représentants des autres structures du village, qui sont planifiés et exécutés par le Comité Féminin de Gestion sans appui.
6. Les conflits au sein des comités et les problèmes de manque d'adhésion sont gérés par le Comité Féminin de Gestion sans l'appui.
7. Les assemblées annuelles sont tenues par l'Association Féminine et le Comité Féminin de Gestion, sans appui, selon un ordre du jour portant sur le bilan d'impact et d'effets (gain de temps), la réalisation des critères d'opération, les leçons à tirer sur les conditions de réussite et la revue du cadre de suivi selon l'accord de collaboration.
8. Les impacts du gain de temps avec la Plate-forme sont évalués de manière participative par la clientèle pendant les assemblées annuelles, avec l'appui du Comité Féminin de Gestion.

### **Six (6) critères de rentabilité technique**

1. Le temps d'immobilisation du moteur est réduit à 5% du temps total de fonctionnement.
2. La qualité des services, le rapport qualité prix est systématiquement suivi, sans appui afin de satisfaire et augmenter la clientèle.
3. Le système de maintenance préventive, assorti d'un système de contrôle de qualité des prestations, est systématiquement appliqué par le Comité Féminin de Gestion, sans appui.
4. Les opératrices utilisent la Plate-forme avec efficacité et ont atteint un niveau de compétences pour situer les pannes élémentaires sur le moteur.
5. Pour les prestations de services techniques et en cas de pannes, le Comité Féminin de Gestion fait directement appel aux prestataires et sans l'intervention du projet.
6. Le Comité Féminin de Gestion utilise les fournisseurs de pièces d'usure et d'intrants pour la Plate-forme sans l'intermédiaire du projet.



## La situation cible : les 21 critères d'opérationnalité (suite)

---

### **Sept (7) critères de rentabilité économique**

1. Les recettes de la Plate-forme croissent progressivement et de manière significative au-delà du seuil de rentabilité et les coûts de fonctionnement y compris de réparation sont maîtrisés par le Comité Féminin de Gestion.
2. La comptabilité de la Plate-forme est claire et transparente.
3. Les services de la Plate-forme sont diversifiés selon les opportunités identifiées.
4. Le bilan, et autant que possible, les comptes d'exploitation des activités de diversification de revenus par les services Plate-forme.
5. Le Comité Féminin de Gestion, reconnu comme structure économique du village, peut mobiliser et gérer les ressources financières pour la Plate-forme et servir de caution pour mobiliser les micro-crédits pour les activités génératrices de revenus la ou les opportunités existent, sans appui du projet.
6. Le Comité Féminin de Gestion utilise des stratégies pour fidéliser sa clientèle et pour être compétitif par rapport aux concurrents.
7. Le Comité Féminin de Gestion développe et maintient les liens avec les partenaires économiques

## Les différents niveaux d'un projet Plate-forme Multifonctionnelle

"La mise en oeuvre du concept plate-forme se fait à **3 niveaux** :

- **Niveau zone d'intervention ou Cellule d'Appui-Conseil (CAC)**
- **Niveau pays**
- **Niveau régional**

### LE NIVEAU ZONE D'INTERVENTION

Il correspond à la mise en oeuvre du concept dans le cadre d'un projet couvrant une zone précise dans un pays. Dans cette zone, plusieurs plates-formes peuvent être exploitées par un partenaire ou par un ensemble de partenaires. Dans le cas où la démarche plate-forme est suffisamment avancée et qu'au fil du temps la dynamique en cours a abouti à la mise sur pied **de Cellules d'Appui-Conseil (CAC)** assurant chacune l'encadrement du processus dans diverses zones respectives, le niveau zone d'intervention change de nom et s'appelle niveau CAC.

### LE NIVEAU PAYS

Il concerne la dynamique de coordination des différentes démarches au niveau national. Il peut s'agir de la coordination d'un ensemble de zones d'intervention ou de CAC.

### LE NIVEAU CELLULE RÉGIONALE

Il anime la concertation et l'interaction des intervenants au niveau régional .



## Dynamique de réseau de la démarche Plate-forme (niveau régional)

